

## **Политика конфиденциальности и сбора данных**

**mbs-consult.kz**

Наша компания серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов и посетителей сайта. В данном документе описывается, какую личную информацию мы получаем и собираем, когда Вы пользуетесь сайтом <http://mbs-consult.kz>. Мы надеемся, что эти сведения помогут Вам принимать осознанные решения в отношении предоставляемой нам личной информации.

### **1. Общедоступная информация**

Если Вы просто просматриваете сайт, информация о Вас не публикуется на сайте. Когда Вы оставляете комментарий или задаете вопрос на сайте, Вы публикуете каждое слово из того, что написали, и эта информация будет храниться и показываться другим посетителям сайта.

### **2. Использование информации**

Вы можете оставить заявку на сайте, в форме обратной связи. Если Вы оставили заявку, Ваши данные будут доступны менеджерам нашей компании для последующей обработки запроса и связи с Вами, другие посетители сайта не будут иметь доступ к оставленным Вами данными. Мы публикуем и распространяем только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персональные данные пользователей. Мы также используем анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие услуг, предоставляемых на сайте <http://mbs-consult.kz>.

### **3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей**

На сайте присутствует возможность оставить заявку на приобретение тренинга, а также выбрать и осуществить покупку представленных на сайте пакетов услуг. Ваше добровольное согласие получить дополнительную информацию о тренинге, а также пройти обучение,

подтверждается путем ввода Вашего Имени и номера телефона в форму регистрации.

Имя используется для личного обращения к Вам, а телефон — для последующей связи с Вами и информировании Вас о новостях тренинга, представления рекламных предложений компании, полезных материалов, сбора дополнительных данных. Пользователь предоставляет свои данные добровольно, после чего с ним связывается менеджер компании, которому необходимо дополнительно предоставить информацию для идентификации (в случае покупки тренинга или услуги) и информирования пользователя. Вы можете отказаться от получения вышеописанной информации в любое время и полностью удалить из базы данных Вашу персональную информацию.

В случае телефонного разговора с менеджером компании, звонок может быть записан для улучшения качества сервиса.

#### **4. Условия передачи персональной информации третьим лицам**

Ваша персональная информация может быть передана третьим лицам исключительно в следующих случаях: - в рамках наших партнерских соглашений с контрагентами и в целях обеспечения надлежащего оказания услуг (например, третьим лицам, которые обеспечивают техническую поддержку, тестирование по проверке обеспечения качества, проведение маркетинговых и рекламных мероприятий, аналитических исследований и т.п.); - с целью соблюдения требований законодательства, исполнения судебных решений и в ответ на обоснованные запросы органов государственной власти; - с целью защиты прав компании ТОО «MBS - Consult», сотрудников, клиентов и в случае общественной необходимости.

#### **5. Протоколирование**

При каждом посещении сайта наши серверы автоматически записывают информацию, которую Ваш браузер передает при посещении веб-страниц. Как правило эта информация включает запрашиваемую веб-страницу, IP-адрес компьютера, тип браузера, языковые настройки

браузера, дату и время запроса, а также один или несколько файлов cookie, которые позволяют точно идентифицировать Ваш браузер.

В любое время Вы можете изменить параметры в настройках Вашего браузера таким образом, чтобы браузер перестал сохранять все файлы cookies, а также оповещал их об отправке. При этом следует учесть, что в этом случае некоторые сервисы и функции могут перестать работать.

## **6. Контакты**

Вы можете задать любые вопросы, написав на e-mail: [mbs\\_10@mail.ru](mailto:mbs_10@mail.ru).